



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, নিয়ন্ত্রণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দণ্ডনির্দেশ সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্পত্তিক অর্থনৈতিক চালেশ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্পত্তিক বচনসময়ের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ଭବିଷ୍ୟତ ପରିକଳ୍ପନା:

প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বোর্ড সদস্য / অফিস কর্মকর্তা ও কর্মচারিগণের দক্ষতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা গ্রহণ। নতুন আগানোগ্রাম প্রণয়ন ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য পদোন্নতির সুযোগসম্ভিলিত নতুন নিয়োগ বিভিন্নালা প্রণয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ। নতুন শিল্প সেক্টর চিহ্নিতকরণ। ০৫ (পাঁচ) বছর অক্তিকান হতে ১৬ম শিল্প সেক্টরসমূহের মজারি হার নির্ধারণ করা।

১২১৭-১৮ অর্পণালয়ের সম্মাৰা প্ৰধান অৰ্জনসমষ্টি:

- “গার্মেন্টস”, “আয়ুর্বেদিক কারখানা”, “জুট প্রেস এন্ড বেলিং”, “কোল্ড স্টোরেজ”, “হোসিয়ারি”, “সিমেন্ট কারখানা”, “সিরামিকস”, “বাংলাদেশ স্থল বন্দর” শিল্প সেক্টরে কর্মরত সকল শ্রেণির শ্রমিকের নিয়মতম মজুরি হারের সুপারিশ প্রণয়নপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সরকার বরাবর প্রেরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

চেয়ারম্যান, নিম্নতম মজুরি বোর্ড

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের তিথি মাসের তিথি তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দণ্ড/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

শ্রমিকদের উন্নত জীবনমান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শিল্প সেক্টরে কর্মরত সকল শ্রেণির শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ অনুযায়ী বোর্ড সদস্যদের ফলপ্রসূ আলোচনা ও সিদ্ধান্তক্রমে নিম্নতম মজুরি হারের সুপারিশ প্রণয়নপূর্বক সরকার বরাবর প্রেরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দণ্ড/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- নিম্নতম মজুরি নির্ধারণের মাধ্যমে বেসরকারি শিল্প সেক্টরের মজুরি বৈষম্য হাস।
- শিল্প সেক্টরের সার্বিক অবস্থা এবং শ্রমিকের কাজের ধরন, ঝুঁকি, মান যাচাই ও উন্নীতকরণ।
- দক্ষতা উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- শ্রমিকদের কল্যাণ সাধন ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান
- নিম্নতম মজুরি নির্ধারণের জন্য নিম্নতম মজুরি হারের সুপারিশ প্রণয়ন
- বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ এর সংশ্লিষ্ট ধারা ও বিধি প্রয়োগ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসংক্ষাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অঙ্গন*	প্রকৃত অঙ্গন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	থক্ষণগত	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের ফলে বৈঠাকারে দারিদ্র্যাত্মক সম্পাদনায় বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাৰ	
							উপাত্তসমূহ	
নির্মাতম মজুরি হারের সম্পাদন প্রোগ্রাম শিল্প সেক্টর	নির্মাতম মজুরি হারের সম্পাদন প্রোগ্রাম শিল্প সেক্টর	সংখ্যা	৮	৮	৮	০	শৰ্ম ও কর্মসংস্থান সম্বৰ্ধালয় ও নির্মাতম মজুরী বোর্ড	চূড়ান্ত সম্পাদনায় অগ্রায়নপ্রাপ্ত।
নির্মাতম মজুরি হারের সম্পাদন প্রোগ্রাম মাধ্যমে বেসরকারি শিল্প নেটওর্কের মজুরি বৈষম্য হাস প্রেক্ষিতে জ্ঞানাদের সমব্যয়ে কর্মশালা	নির্মাতম মজুরি হারের সম্পাদন প্রোগ্রাম মাধ্যমে বেসরকারি শিল্প নেটওর্কের মজুরি বৈষম্য হাস প্রেক্ষিতে জ্ঞানাদের সমব্যয়ে কর্মশালা	সংখ্যা	০	০	৮	৫	শৰ্ম ও কর্মসংস্থান সম্বৰ্ধালয় ও নির্মাতম মজুরী বোর্ড	কর্মশালা অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ সিউটিল ও হাজীরা শীট
শিল্প সেক্টরের সার্বিক অবস্থা এবং শ্রমিকদের কাজের ধরণ, যৌক্তিক, মান যাচাই ও উন্নয়নসমূহ।	শিল্প সেক্টরের সার্বিক অবস্থা এবং শ্রমিকদের কাজের ধরণ, যৌক্তিক, মান যাচাই ও উন্নয়নসমূহ।	সংখ্যা	১৫	১৫	১২	১২	শিল্প শাখা, নির্মাতম মজুরী বোর্ড	পরিদর্শনের নেটোচিল ও পরিদর্শন প্রতিবেদন।
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	শিল্প শাখা, নির্মাতম মজুরী বোর্ড	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ সিউটিল ও হাজীরা শীট
দেশের অভিযন্তনে অভিজ্ঞতা বিনিয়োগ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশ্নোদনা প্রদান।	দেশের অভিযন্তনে অভিজ্ঞতা বিনিয়োগ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশ্নোদনা প্রদান।	সংখ্যা	০	০	২	২	শিল্প শাখা, নির্মাতম মজুরী বোর্ড	অফিস আদেশ
দক্ষতা উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ।	জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে লিখিত পরিচাক গ্রহণ।	সংখ্যা	০	০	২	২	শিল্প শাখা, নির্মাতম মজুরী বোর্ড	অফিস আদেশ
								তিপিক্সি সতর নেটোচিল, হাজীরা শীট ও কর্মসংস্থান সম্বৰ্ধালয় ও শ্রমশাল শাখা, নির্মাতম মজুরী বোর্ড হাড়প্রত এবং প্রতিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞাপন।
								৩০-০৬-২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের মৌসুম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পদনা	গৃহাতি	কর্মসম্পাদন একক	অর্জন*সূচকবর্তী মাস	প্রক্রিয়া		প্রক্রিয়া		প্রক্রিয়া	
								অর্জন	অর্জন	অসাধারণ উভয়	অসাধারণ উভয়	চলাচল	চলাচল
							২০২৩-২৪	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%

এপিএ আকরকরণী অবিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[৩.২] দেশের অভাবের অভিজ্ঞতা বিনিয়োগ কর্মকর্তা- কর্মসূচীদের প্রয়োগের প্রদান	[৩.২.১] দেশের অভাবের পরিমাণের মাধ্যমে অভিজ্ঞতা বিনিয়োগ কর্মকর্তা- কর্মসূচীদের প্রয়োগের প্রদান	সমষ্টি সংখ্যা	৫	সমষ্টি সংখ্যা	৫	স	১	১	১	১	১	১
[৩.৩] কর্মকর্তা- কর্মসূচীদের প্রয়োগের প্রদান	[৩.৩.১] প্রযোগের প্রদান	সমষ্টি সংখ্যা	৫	সমষ্টি সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১	১	১
[৩.৪] নিয়োগ কার্যক্রম গঠিত	[৩.৪.১] জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্য লিখিত পরীক্ষা যোগ	তারিখ যোগ	৩০.০৬.২৪	তারিখ যোগ	৫							

* সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, নিম্নতম মজুরি বোর্ড, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, নিম্নতম মজুরি বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

21/01/26

চেয়ারম্যান
নিম্নতম মজুরি বোর্ড

সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

21/01/26

তারিখ

22/01/26

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labour Organization)
২	এমআরডব্লিউ (MRW)	মিনিমাম রেইটস অব ওয়েজেজ (Minimum Rates of Wages)
৩	এমডব্লিউবি (MWB)	মিনিমাম ওয়েজেজ বোর্ড (Minimum Wages Board)
৪	বিজি প্রেস (BG Press)	বাংলাদেশ গভর্নেন্ট প্রেস (Bangladesh Government Press)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাচক, শাখা	লক্ষ্যনামাক্রিয়া অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকার কর্তৃক প্রেরিত নেসরকারি শিল্প সেচ্চের কর্মরত সকল শেষীবির প্রশিক্ষণকের নিয়তম মজুরি হারের সুপ্রারিশ প্রচারণ ও সরকার ব্যবাবস্থার প্রেরণ	[১.১.১] নিয়তম মজুরি হারের সুপ্রারিশ প্রেরণকৃত নিয়ন্ত্রণ সেচ্চের।	শিল্প শাখা, নিয়তম মজুরী বোর্ড	চূড়ান্ত সুপ্রারিশসহ অগ্রায়নপত্র।
[১.২] টেক্সকহান্ডারদের সমন্বয়ে কর্মশালা	[১.২.১] নিয়তম মজুরি হারের নিয়মাবলী টেক্সকহান্ডারদের সমন্বয়ে কর্মশালা	শিল্প শাখা, নিয়তম মজুরী বোর্ড	কর্মশালার অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ সিউটিল ও হাজিরা শৈট
[২.১] সরকারি পরিদর্শনের মাধ্যমে শিল্প সেচ্চের সারিক অবস্থা এবং প্রশিক্ষণকের কাজের ধরণ, মুক্তি ও মান যাচাইকরণ	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান/কারখানা	শিল্প শাখা, নিয়তম মজুরী বোর্ড	পরিদর্শনের নেটিশ ও পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[৩.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আতঙ্গিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	শিল্প শাখা, নিয়তম মজুরী বোর্ড	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ সিউটিল ও হাজিরা শৈট
[৩.২] দেশের অভিভাবকে অভিজ্ঞতা বিনিয়য়	[৩.২.১] দেশের অভিভাবকে পরিদর্শনের মাধ্যমে অভিজ্ঞতা বিনিয়য়	শিল্প শাখা, নিয়তম মজুরী বোর্ড	অফিস আদেশ, হাজিরা শৈট ও প্রতিবেদন
[৩.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশেদন প্রদান	[৩.৩.১] প্রশেদন প্রদান	শিল্প শাখা, নিয়তম মজুরী বোর্ড	অফিস আদেশ
[৩.৪] নিয়োগ কর্মকর্তা গ্রহণ	[৩.৪.১] জনকল নিয়োগের উদ্দেশ্যে নিশ্চিত পরিকল্পনা গ্রহণ নিয়তম মজুরী বোর্ড	শিল্প শাখা, নিয়তম মজুরী বোর্ড ও কর্মবিবরণী, ডিপ্লমি সভার নেটিশ, হাজিরা শৈট ও প্রতিকায় প্রকাশিত মন্ত্রণালয়ের ছাত্রপত্র এবং প্রতিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞাপন	চূড়ান্ত সুপ্রারিশসহ অগ্রায়নপত্র।

সংযোজনী ৩: অন্য আবিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অভিযন্তার সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অভিযন্তার সাথে কার্যক্রম
সরকার কর্তৃক প্রেরিত বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মসূত সকল শৈলীকের নিয়ন্ত্রণ মজুরি হারের সুপারিশ প্রণয়ন ও সরকার বরাবর প্রেরণ	নিয়ন্ত্রণ মজুরি হারের সুপারিশ প্রেরণকৃত শিল্প সেক্টর। ধৰন ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	প্রযোগাবোগ ও নিউট্‌	প্রযোগাবোগ ও নিউট্‌
সরকার কর্তৃক প্রেরিত বেসরকারি শিল্প সেক্টরে কর্মসূত সকল শৈলীকের নিয়ন্ত্রণ মজুরি হারের সুপারিশ প্রেরণকৃত শিল্প সেক্টর। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	নিয়ন্ত্রণ মজুরি হারের সুপারিশ প্রেরণকৃত শিল্প সেক্টর। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রযোগাবোগ	প্রযোগাবোগ
সরকার কর্তৃক প্রেরিত বেসরকারি শিল্প সেক্টর ও সরকার বরাবর প্রেরণ সরকার হারের সুপারিশ প্রণয়ন ও সরকার বরাবর প্রেরণ	সরকার কর্তৃক প্রেরিত বেসরকারি শিল্প সেক্টরের কাজের ধরণ, পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান/কর্পোরেশন, সরকার কর্তৃক প্রেরিত বেসরকারি শিল্প সেক্টরের কাজের ধরণ, প্রতিষ্ঠানসমূহ	সরকার কর্তৃক প্রেরিত বেসরকারি শিল্প সেক্টরের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ	সরকার কর্তৃক প্রেরিত বেসরকারি শিল্প সেক্টরের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ
নিয়োগ কার্যক্রম গৃহিত	জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে লিখিত পরীক্ষা প্রাপ্তি	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ডিপিসি সভা ও প্রযোগাবোগ

ସଂଖ୍ୟାତଥି ୪-୮: ସଂକାର ଓ ଶୁଣୁଶନ୍ୟଳକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମେର ବାତବାନନ ସଂକାତ କର୍ତ୍ତପରିକଳନାମୟହ

কার্যক্রমের নাম	বর্গসম্পাদন সচিক	সচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত	২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২৩-২০২৪	মন্তব্য				
রক্তার্থ ধারণের যথাযথ বিশিষ্টকরণ	প্রতিবেশে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	প্রতিবেশ		লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১০	৯	৮	৭
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেশে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অগ্রাবিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ তুলনামূলক চারটি কার্যক্রম)											
১	প্রতিবেশ	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০	৩০/০৬/২৪	
১	বিভিন্ন শিল্প সেচ্ছাৰ মিমিনে পরিদৰ্শনের মাধ্যমে স্মষ্টিৰের সার্বিক অবস্থা এবং কুকুর কাজের ধৰণ, ঝুঁকি ও চাঁচাইকরণ।	হোট, বড়, মাঝারি শিল্প প্রতিষ্ঠান/কারখানা পরিদৰ্শনকৃত	৫	ফোকাল পয়েন্ট কার্যকর্তা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	১	১	১
১	বিহুসভা মুগুরিশ ও চূড়ান্ত প্রকাশের পর সংশ্লিষ্ট কে অবহিতকরণ	নিম্নতম মজুরি হারের সুপারিশ সালিক ও শ্রমিক প্রতিনিধিদের প্রেরণকৃত।	৫	ফোকাল পয়েন্ট কার্যকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১
১	বাংলাদেশ শ্রম আইন, এবং ১৩১ ও ১৪১ ধারা বাংলাদেশ শ্রম বিধিবিলা, এবং ১২২, ১২৮ ও ১৩২ প্রতিপালন।	বোর্ড সভার প্রতিপালন	৫	ফোকাল পয়েন্ট কার্যকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১

- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্নান্স ও উন্নতবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ			চলাচিত	
					তারিখ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিত মান	
০১	[১.১] সেবা সংজ্ঞিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নতবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নৃনত্ব একটি উন্নতবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	১০০%	৮০%	৯০%	৬০%
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজড সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতোপূর্বে উন্নতবিত সহজিকৃত/ ডিজিটাইজড সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ	সংখ্যা	৫	৮	৭	৭	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অবিস্ময়ের অংশহৃতে মুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নতবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৬/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-ফাইল ব্যবহার বৃক্ষ	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৯০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ (নিয়ন্ত্রিতভাবে)	সংখ্যা	৯	৮	৭	৭	-	-
০৬	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্বিচিতকরণ	সংখ্যা	৭	৮	৭	৭	-	-
০৭	[৬.১.১] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	[৬.১.১] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক	সংখ্যা	৫	২	-	২	-	-
০৮	[৬.১.২] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্টার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	তারিখ	৮	২৫/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দল্পতি/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪									
কার্যক্রমের শ্রেণি	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মাস	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	অসাধারণ অর্জন ২০২১- ২২	চলাচি মানের নিরুৎ
১	২	[১.১] নিশ্চিট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯	৮	৫	৬	৭	৮	৯০%
প্রতিষ্ঠানিক আয়োজন	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্ত্ব আয়োজিত আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্ত্ব আয়োজিত সংখ্যা	১২	১২	১০	১০	১০	৬০
প্রধানত	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১	১	১	১	১	৬
প্রধানত অর্ধবার্ষিক	১৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মসূচীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	[২.১.১]	১	১	১	১	১	১
অর্ধবার্ষিক	১০	(১ম অর্ধবার্ষিক একটি এবং বিটাম অর্ধবার্ষিক একটি)	প্রধানত অর্জন	১	১	১	১	১	১
		[২.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিক একটি এবং বিটাম অর্ধবার্ষিক একটি)	[২.২.১]	৫	৫	৫	৫	৫	৫

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদলের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র শান্তি	কার্যক্রম শান্তি	কর্মসম্পাদন সচূক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের শান্তি	লক্ষ্যনথা ২০২৩-২৪			
					অসাধারণ ১০০%	অতি উন্নত ৯০%	উন্নত ৮০%	চলাচি শান্ত ৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১৫	১৫	[১.১] ট্রেনিংসিকটিভিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালন গাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালন গাদকরণ।	১০	১	১	১	১
১৫	১৫	[১.২] ট্রেনিংসিকটিভিতে আওতাধীন দপ্তরসংস্থ সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদরিকির মাধ্যমে হালনগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তরসংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেকনোভোলজির সমর্থন অবস্থার সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তরসংস্থ সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালন গাদকরণ। [১.২.২] আওতাধীন দপ্তরসংস্থ সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালন গাদকরণ। সভা আয়োজিত।	১০	১	১	১	১
১০	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমষ্টিয়ে ট্রেনিংসিকটিভিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত বাস্তবায়ন	১০	১	১	১	১
১০	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তরসংস্থ না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অঙ্গীকৃত বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১০	১	১	১	১

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসূচিদলের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন	অসাধারণ অর্জন	অতি উচ্চম উচ্চম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
									চলাচ লান মান	চলাচ লানের নিম্ন	
প্রাতিক্রিয়া	১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	৬০%
প্রাতিক্রিয়া	০৬	[২.১] স্বতঃপ্রযোগিতাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			০৬	*		১০০%	১০০%	-	-
সক্রিয়তা বৃক্ষি	১১	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ						০১-১২-২০২৩ থেকে	১৫-০১- ২০২৪	১১-০১- ২০২৪	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক		০৬			০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০১- ২০২৪	১০-০৩- ২০২৪	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রতিবেদনমালা, স্বতঃপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংস্থা	০৪			*	০১-১০-২০২৩ ২০২৩	০১-১১- ২০২৩	০১-১১- ২০২৩	-