

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
নিয়ন্ত্রণ মজুরী বোর্ড
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৮০.০৮.০০০০.০০১.৯৯.০০২.১৮.৩৫০

২৩ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নিয়ন্ত্রণ মজুরী বোর্ডের বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নিয়ন্ত্রণ মজুরী বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৮-১০-২০২৩
লিয়াকত আলী মোল্লা
চেয়ারম্যান

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০৮.০০০০.০০১.৯৯.০০২.১৮.৩৫০/১ (২)

২৩ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্ঞাতভাবে ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব (বৃটিন দায়িত্ব), বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।



০৮-১০-২০২৩
রাইসা আফরোজ
সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশুতি এর বাস্তিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের হক
দপ্তর/সংস্থার নাম: নিম্নতম মজুরী বোর্ড এর ১ম গ্রেনাসিক প্রতিবেদন

কর্মসংচালন ফেজের মাস	কার্যালয়	কর্মসংপদন সূচক	কর্মসংপদন সূচক	একক সৃচেক মাস	দাবীকৃত নথৰ	লক্ষ্যস্থান আ ২০২৩-২৪	প্রদত্ত প্রমাণক		
					সাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৫০%
২	২	[১.১] গ্রেনাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	৩	[১.২] গ্রেনাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদরিকির মাধ্যমে হালনাগাদ নির্বিচক্রবরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেক্সিকেল রাখণের সময়সূচী তাৰিখতকৰণ সত্তা।	১১.১]	সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।	১০	১০	১০	১০	
৪	৪	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমষ্টি গ্রেনাসিক ভিত্তিতে সত্তা আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১১.১]	সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমষ্টি গ্রেনাসিক ভিত্তিতে সত্তা আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১০	১০	১০	১০	
৫	৫	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীর/সেবিনার আয়োজন কর্মশালাপ্রশিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রশিক্ষণ/কর্মশালাসেবিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক বাস্তিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১] প্রশিক্ষণ/সেবিনা র কর্মশালা আয়োজিত/বাস্তিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১০	১০	১০	১০		
৬	৬	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের জন্য কর্মশালাপ্রশিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রশিক্ষণ/কর্মশালাসেবিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক বাস্তিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	কর্মশালা আয়োজন প্রেরিত	৬	৬	৬	৬		

Dated: ১০.০৮.২০২৩

(ৱাইস আফোজ)

সচিব

মাস্যদ আহমেদ

উচ্চমান সচিব

নিম্নতম মজুরী বোর্ড, ঢাকা

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি
নিরতম মজুরী বোর্ড

সদস্য সচিব

৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
 চেয়ারম্যানের কার্যালয়
নিম্নতম মজুরী বোর্ড
 ২২/১ তোপখানা রোড, বাণিকপ ভবন (৬ষ্ঠ তলা)
 সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
 ইমেইল- chairman_mwbdhaka@yahoo.com
 ওয়েবসাইট- mwb.portal.gov.bd

নিম্নতম মজুরী বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবিক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন:-

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবিক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন কার্যক্রম	মন্তব্য
২০/০৮/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ	<p>১। সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen Charter) বাস্তবায়ন ও পরিবিক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন করতে হবে।</p> <p>২। সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen Charter) হালনাগাদের অফিস আদেশ জারি করতে হবে।</p> <p>৩। ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি আপলোড করতে হবে।</p>	<p>১। সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen Charter) বাস্তবায়ন ও পরিবিক্ষণ কমিটি ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখ পূর্ণগঠন করা হয়েছে।</p> <p>২। সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen Charter) হালনাগাদের অফিস আদেশ ২৫ সেপ্টেম্বর জারি করা হয়েছে।</p> <p>৩। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি ১৪ সেপ্টেম্বর ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।</p>	


 ৮.২০.২০২৬
 মাইসা আফরোজ
 সচিব
 নিম্নতম মজুরী বোর্ড, ঢাকা
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার